

**AKCIJSKI PLAN**  
**ZA PROVEDBU**  
**NACIONALNOG PLANA RAZVOJA**  
**ODRŽIVOG TURIZMA ZA**  
**RAZDOBLJE DO 2027. GODINE**

travanj 2026.

## Popis kratica

Kratica	Obrazloženje
DZS	Državni zavod za statistiku
EMAS	(eng. <i>Eco - Management and Audit Scheme</i> ) Sustav ekološkog upravljanja i neovisnog ocjenjivanja
EU	Europska unija
HAMAG BICRO	Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije
HBOR	Hrvatska banka za obnovu i razvitak
HGSS	Hrvatska gorska služba spašavanja
HR	Hrvatska
HTZ	Hrvatska turistička zajednica
HZZ	Hrvatski zavod za zapošljavanje
ICT	Informacijske i komunikacijske tehnologije
TTDI-WEF	Indeks razvoja putovanja i turizma – Svjetski gospodarski forum
ISO	Sustav upravljanja kvalitetom
IT	informacijske tehnologije
ITR	indeks turističke razvijenosti
IZTZG	Institut za turizam
JLP(R)S	jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
JLS	jedinice lokalne samouprave
JU ZP	javne ustanove za zaštitu prirode
MFIN	Ministarstvo financija
MPGI	Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine
MINTS	Ministarstvo turizma i sporta
MZOZT	Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije
MUP	Ministarstvo unutarnjih poslova
MZOM	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih
MRRFEU	Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije
NPOO	Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.
SAFU	Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije
SEEA	Međunarodne smjernice ekonomsko-okolišnih računa
SMOPHT	Strateški marketinški i operativni plan hrvatskog turizma

**POPIS POSEBNIH CILJEVA I MJERA S OPISOM I PRIPADAJUĆIM  
POKAZATELJIMA**

**Posebni cilj 1.**

**RAZVOJ VREMENSKI I PROSTORNO RAVNOMJERNIJE RASPOREĐENOG  
TURISTIČKOG PROMETA**

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
OI.02.8.64 Udio noćenja izvan razdoblja od 1. 6. do 30. 9.	16 %	26 %
OI.02.8.65 Udio noćenja izvan Jadranske Hrvatske	5,4 %	9 %
OI.02.8.66 Udio JLS u I i II kategoriji indeksa turističke razvijenosti (ITR)**	18,5 %	24 %

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Vrijednosti su iskazane sukladno trenutno važećoj metodologiji izračuna pokazatelja

**Mjera 1.1.**

**Poticati razvoj turističkih proizvoda više dodane vrijednosti kroz ulaganja u javnu turističku infrastrukturu s naglaskom na razvoj posebnih oblika turizma**

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Razvojem turističke infrastrukture, strukturiranim razvojem proizvoda više dodane vrijednosti i razvojem posebnih oblika turizma poticat će se uravnoteženi i održivi razvoj turizma. Razvoj nove i unaprjeđenje postojeće javne infrastrukture bit će primarno usmjereni na poticanje izgradnje ili rekonstrukcije infrastrukture za razvoj posebnih oblika turizma. Odabir projekata temeljit će se na indeksu turističke razvijenosti te doprinosu mogućnosti produljenja sezone i distribuciji turista na slabije razvijena turistička područja.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj ugovorenih projekata javne turističke infrastrukture 2026. – 20 projekata 2027. – 15 projekata  Broj realiziranih projekata javne turističke infrastrukture <sup>1</sup> 2026. – 25 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	199.733.715,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A587061 Ulaganja u turističku infrastrukturu u funkciji razvoja posebnih oblika turizma 2026. – 30.180.000,00 EUR (izvor 581), 500.000,00 (izvor 11) 2027. – 500.000,00 EUR (izvor 11)  A761044 Fond za turizam 2026. – 37.000.000,00 EUR (izvor 43)

<sup>1</sup> Rok za realizaciju projekata je u skladu s rokom provedbe NPOO prema kojem svi projekti moraju završiti s provedbom u 2026. godini.

	<p>2027. – 7.000.000,00 EUR (izvor 43)</p> <p>A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma – NPOO A916035.03 Regionalna diverzifikacija i specijalizacija hrvatskoga turizma – Investicija 1 – sve grupe 2026. – 83.993.715,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0</p> <p>K680062 Program konkurentnost i kohezija 2021.-2027. 2026. – 10.560.000,00 EUR (izvor 563) 2027. – 30.000.000,00 EUR (izvor 563)</p>
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	MRRFEU, turističke zajednice, JLP(R)S, javne ustanove, pravne osobe kojima je osnivač ili većinski vlasnik Republika Hrvatska ili JLP(R)S, SAFU
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Mjera 1.2.

### Podrška ulaganjima poduzetnika za razvoj održivog turizma

<i>Svrha provedbe mjere</i>	<p>Mjera obuhvaća ulaganja i podršku investicijama koje doprinose ciljevima zelene i digitalne tranzicije, kvaliteti i razvoju inovativnih turističkih proizvoda i usluga te pojačanom rastu i konkurentnosti poduzetnika i rezultiraju diverzifikacijom turističke ponude, produljenjem turističke sezone, smanjenjem prekomjernog turizma i održivim poslovanjem.</p> <p>Provodit će se aktivnosti na provedbi Zakona o strateškim investicijskim projektima Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 29/18. i 114/18.) za projekte koji su u sektorskoj nadležnosti MINTS.</p>
<i>Pokazatelj rezultata</i>	<p>Broj dodijeljenih potpora male vrijednosti za zelenu i digitalnu tranziciju poduzetnika 2026. – 130 2027. – 150</p> <p>Broj realiziranih projekata s ciljem poticanja poduzetnika u turizmu<sup>2</sup> 2026. – 30 2027. – 0</p> <p>Broj kredita za održiva ulaganja 2026. – 10 2027. – 0</p> <p>Broj novo proglašeni strateških projekata sukladno Zakonu o strateškim investicijskim projektima Republike Hrvatske 2026. – 0 2027. – 1</p> <p>Broj podržanih poduzetnika kojima su dodijeljena jamstva<sup>3</sup> 2026. – 82 2027. – 23</p>

<sup>2</sup> Rok za realizaciju projekata je u skladu s rokom provedbe NPOO prema kojem svi projekti moraju završiti s provedbom u 2026. godini.

<sup>3</sup> Potpora u obliku jamstava za zajmove u svrhu pripreme turističke sezone. Broji se broj zajmova koji su u potpunosti otplaćeni bez naplate jamstva.

<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	74.265.102,00EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A587055 Konkurentnost turističkog gospodarstva 2026. – 3.404.340,00 EUR (izvor 11) 2027. – 4.363.917,00 EUR (izvor 11)  A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma – NPOO – A916035.04 Jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika – Investicija 2 – Grupa 1 2026. – 46.775.225,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0  K916058 Program konkurentnost i kohezija 2021. -2027 2026. – 19.721.620,00, EUR (izvor 563) 2027. – 0  A916038 Program dodjele državnih potpora sektoru turizma i sporta u aktualnoj pandemiji COVID-a 19 (sredstva su rezervirana za slučaj aktivacije izdanih jamstava)
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	HAMAG BICRO, HBOR
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Posebni cilj 2.

### REPOZICIONIRANJE HRVATSKE KAO CJELOGODIŠNJE AUTENTIČNE DESTINACIJE ODRŽIVOG TURIZMA

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
OI.02.8.53 Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Održivost putovanja i turizma**	104	≤ 91

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Vrijednosti su iskazane sukladno trenutno važećoj metodologiji izračuna pokazatelja

## Mjera 2.1.

### Stvoriti preduvjete za repozicioniranje hrvatskog turizma na stranim tržištima

<i>Svrha provedbe mjere</i>	U okviru mjere će se provoditi aktivnosti predviđene Strateškim marketinškim i operativnim planom hrvatskog turizma koji je izrađen 2023. godine. Slijedom navedenoga krovnog dokumenta izradit će se regionalni i lokalni planovi u kojima će naglasak biti stavljen na one aktivnosti koje doprinose smanjenju sezonalnosti i ravnomjernom teritorijalnom razvoju turizma. Također, SMOPHT će biti podloga za novi komunikacijski koncept i vizualni identitet koji će Republiku Hrvatsku učiniti prepoznatljivom po širokoj i kvalitetnoj turističkoj ponudi i proizvodima, odnosno napraviti snažan odmak od percepcije Hrvatske kao pretežito ljetne odmorišne destinacije kroz izgradnju imidža Hrvatske kao turističke destinacije visoke vrijednosti.
-----------------------------	---

<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj provedenih aktivnosti i inicijativa SMOPHT-a 2026. – 3 2027. – 2
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	92.798.698,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A587001 Turistička promidžba i posebni projekti Republike Hrvatske 2026. – 2027. = 3.119.500,00 * 2 = 6.239.000,00 EUR (izvor 11)  Proračun HTZ-a (svi prihodi HTZ-a (bez DP) + fondovi): 2026. – 2027. = 43.279.849,00 * 2 = 86.559.698,00 EUR
<i>Nositelj</i>	HTZ
<i>Suradnici u provedbi</i>	MINTS
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Mjera 2.2.

### Promocija hrvatske turističke ponude na emitivnim tržištima i na domaćem tržištu

<i>Svrha provedbe mjere</i>	S ciljem ostvarivanja cjelogodišnjeg i regionalno uravnoteženog turizma provodit će se aktivnosti koje će pozicionirati Republiku Hrvatsku na turističkim tržištima kao visokokvalitetnu destinaciju cjelogodišnjega i autentičnoga održivoga turizma. Osim toga, izradit će se komunikacijska strategija, a provodit će se aktivnosti oglašavanja, odnosa s medijima, aktivnosti na online i offline kanalima te razne inovativne i kreativne kampanje na stranim i domaćem tržištu. Na domaćem tržištu će putem platnog instrumenta „Hrvatska turistička kartica“ biti omogućen pristupačniji odmor kroz povećanje primitaka po osnovi rada.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj provedenih marketinških aktivnosti 2026. – 40 2027. – 40  Broj novo izdanih turističkih kartica 2026. – 1000 2027. – 1000
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	55.240.800,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A587001 Turistička promidžba i posebni projekti Republike Hrvatske 2026. – 3.119.500,00 (izvor 11) 2027. – 2.580.304,00 EUR (izvor 11)  Proračun HTZ-a (izvorni prihodi HTZ-a od turističke pristojbe i turističke članarine): 2026. – 2027. = 24.748.498,00 * 2 = 49.496.996,00  A587060 Mjera za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu radnika u RH 2026. – 12.000,00 EUR (izvor 11) 2027. – 12.000,00 EUR (izvor 11)
<i>Nositelj</i>	HTZ
<i>Suradnici u provedbi</i>	MINTS
<i>Oznaka mjere</i>	I

### Posebni cilj 3.

## SMANJENJE NEGATIVNOG UTJECAJA TURIZMA NA SASTAVNICE OKOLIŠA, PRIRODU I PROSTOR

Pokazatelj ishoda	Početa vrijednost pokazatelja ishoda 2019.	Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*
OI.02.8.61 Udio potrošnje vode turista u ukupnoj potrošnji vode na razini Republike Hrvatske (DSZ prema Eurostat metodi)	6,4 %	6,3 %
OI.02.8.54 Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Održivost potražnje**	118	< 101

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Vrijednosti su iskazane sukladno trenutno važećoj metodologiji izračuna pokazatelja

### Mjera 3.1.

#### Poticati smanjenje pritisaka iz turizma na sastavnice okoliša i prirodu

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Svrha mjere je poticati smanjivanje opterećenja iz turizma na sastavnice okoliša i prirodne resurse. Stoga će se podržavati okolišno prihvatljiva rješenja koja je moguće implementirati u poslovanje dionika u turizmu. Provodit će se aktivnosti koje će osigurati visoki stupanj razumijevanja nužnosti okolišno održivog turizma informiranjem i edukacijom te podizanjem kompetencija dionika u turizmu. Provodit će se tematske i integrirane radionice o održivosti u turizmu.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj tematskih i integriranih radionica o održivosti u turizmu 2026. – 0 2027. – 3  Broj certifikata eko-označavanja i sustava upravljanja okolišem s neovisnim ocjenjivanjem (npr. EU Ecolabel <sup>4</sup> , ISO, EMAS <sup>5</sup> ili ekvivalenti) 2026. – 5 2027. – 5
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	50.000,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A916036 Podrška razvoju turističkih proizvoda posebnih oblika turizma 2026. – 0 2027. – 50.000,00 EUR (izvor 11)
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	MZOZT, turističke zajednice, JLP(R)S, JU ZP
<i>Oznaka mjere</i>	I

<sup>4</sup> EU Ecolabel je dobrovoljna eko-oznaka Europske unije koja temeljem standardiziranih kriterija promiče okolišnu održivost roba i usluga tijekom njihovog cijelog životnog ciklusa (od vađenja sirovina do odlaganja) i usluga, a provjeru usklađenost roba i usluga sa zadanim kriterijima verificira neovisna treća strana.

<sup>5</sup> EMAS (eng. Eco - Management and Audit Scheme) je sustav upravljanja okolišem kojeg je Europska unija razvila za procjenu, izvješćivanje i unapređivanje okolišne održivosti organizacija svih vrsta i veličina, a provjeru usklađenosti organizacija sa zahtjevima sustava verificira neovisna treća strana.

### Mjera 3.2.

#### Unaprijediti sustavno i održivo planiranje razvoja turizma utemeljeno na prihvatnomu kapacitetu destinacije

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Svrha mjere je stvoriti preduvjete za ujednačeno, sustavno i održivo upravljanje razvojem turizma u destinaciji. Kroz mjeru će se osigurati prikupljanje direktnih i strukturiranih podataka za izračune i praćenje trenda pokazatelja o kakvoći mora, temperature i kvaliteta zraka. MINTS će sudjelovati u izradi aplikacije za praćenje kakvoće mora, temperature i kvalitete zraka u suradnji s Institutom za vode Josip Juraj Strossmayer.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Izrađena aplikacija za praćenje kakvoće mora, temperature i kvalitete zraka) 2026. – 1 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	50.000,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A916036 Podrška razvoju turističkih proizvoda posebnih oblika turizma 2026. – 50.000,00 EUR (izvor 11) 2027. – 0
<i>Nositelj</i>	Institut za vode Josip Juraj Strossmayer
<i>Suradnici u provedbi</i>	MINTS, Državni hidrometeorološki zavod, Institut za oceanografiju i ribarstvo
<i>Oznaka mjere</i>	I

### Posebni cilj 4.

#### SMANJENJE NEGATIVNOG MEĐUODNOSA TURIZMA I KLIME

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2021.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
OI.02.8.59 Intenzitet stakleničkih plinova prouzročen turizmom (indeks)**	70,24	55,00
OI.02.8.60 Energetska intenzivnost u turizmu (indeks)	79,88	76,54

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Vrijednosti su iskazane sukladno trenutno važećoj metodologiji izračuna pokazatelja

### Mjera 4.1.

#### Poticati smanjivanje emisija stakleničkih plinova iz turizma

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Poticat će se povećanje odliva stakleničkih plinova sadnjom dodatnih stabala u šumskim, urbanim i periurbanim područjima.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj dodatnih stabala zasađenih u šumskim, urbanim i periurbanim područjima 2026. – 1000 2027. – 1000

<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	320.000,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A 587001 Turistička promidžba Republike Hrvatske 2026. – 2027. = 160.000 * 2 godine = 320.000,00 EUR (izvor 11)
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	JLP(R)S, turističke zajednice, HTZ, JU ZP
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Mjera 4.2.

### Jačati otpornost turizma na posljedice klimatskih promjena

<i>Svrha provedbe mjere</i>	U svrhu osvješćivanja nužnosti prilagodbe turističkog sektora klimatskim promjenama te implementacije relevantnih mjera i aktivnosti, unaprijedit će se postojeći i uspostaviti novi mehanizmi kojima će se osigurati provedba mjera Strategije prilagodbe klimatskim promjenama Republike Hrvatske za razdoblje do 2040. godine s pogledom na 2070. godinu. Naglasak je na edukaciji i jačanju svijesti ciljanih skupina dionika (npr. srednjih i strukovnih škola, udruga u turizmu) o rizicima, učincima i načinima prilagodbe turizma na klimatske promjene.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	<p>Broj provedenih edukacija u svrhu jačanja svijesti dionika u turizmu o prilagodbi klimatskim promjenama.</p> <p>2026. – 5 2027. – 0</p> <p>Broj globalnih, EU i nacionalnih projekata i inicijativa vezanih uz prilagodbu turizma klimatskim promjenama u kojima sudjeluje MINTS</p> <p>2026. – 2 2027. – 2</p>
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	50.000,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A916036 Podrška razvoju turističkih proizvoda posebnih oblika turizma 2026. – 50.000,00 EUR (izvor 11) 2027. – 0
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	MZOZT, turističke zajednice, JLP(R)S, JU ZP
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Posebni cilj 5.

### JAČANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U TURIZMU

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
OI.02.8.55 Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Ljudski resursi i tržište rada**	52	≤ 42

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Vrijednosti su iskazane sukladno trenutno važećoj metodologiji izračuna pokazatelja

## Mjera 5.1.

### Poticati i promovirati zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Mjera je usmjerena na promociju zanimanja u turizmu u cilju jačanja kompetencija i podizanja kvalitete ljudskih potencijala, motiviranjem mladih za rad u turizmu, povezivanjem obrazovnih institucija i poslodavaca u turizmu i ugostiteljstvu te ublažavanja utjecaja turizma na klimu i okoliš i obratno. Također, programima stipendiranja namjera je motivirati mlade i dodatno potaknuti interes učenika i studenata, ali i poslodavaca u turizmu za zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva te osigurati kvalitetu umrežavanja obrazovnih ustanova i poslodavaca. U cilju motiviranja na razvoj karijere u turizmu kod drugih skupina (odrasli, zaposleni i dr.) sufinancirat će se programi i projekti udruga koji su usmjereni na poticanje cjeloživotnog osposobljavanja i usavršavanja za rad u turizmu s posebnim naglaskom na razvoj i doprinos cjelogodišnjeg i regionalno uravnoteženijeg turizma te razvoj turizma uz očuvan okoliš, prostor i klimu.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj sufinanciranih projekata škola 2026. – 20 2027. – 20  Broj stipendista u sektoru turizma i ugostiteljstva 2026. – 240 2027. – 240  Broj projekata udruga 2026. – 14 2027. – 14
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	3.870.000 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A587014 Jačanje turističkog tržišta i ljudskih potencijala u turizmu 2026. – 2027. – 1.935.000,00 * 2= 3.870.000 EUR (izvor 11)
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	Srednje strukovne i umjetničke škole, udruge, poduzetnici
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Mjera 5.2.

### Usklađivati kompetencije ljudskih potencijala sa zahtjevima radnih mjesta i tržišta rada u turizmu

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Kroz ovu mjeru poticat će se obrazovanje odraslih koji će omogućiti stjecanje specifičnih kompetencija za rad u turizmu, osobito onih vezanih za zelenu i digitalnu tranziciju, nove trendove i potrebe turista te upravljanje u turizmu. Poticat će se aktivnosti prilagodbe turističke ponude ranjivim skupinama kao i razvoj stručnih kompetencija s ciljem njihova uključivanja na tržište rada u sektoru turizma i ugostiteljstva.
-----------------------------	---

<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj polaznika educiranih kroz obrazovne programe u sektoru turizma i ugostiteljstva <sup>6</sup> 2026. – 300 2027. – 0  Broj ugovorenih projekata 2026. – 15 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	1.886.223,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A91604204 Projekt „Turizam za sve“ 2026. – 363.980,00 EUR (izvor 12-54.603,00, izvor 561-309.377,00) 2027. – 1.124.075,00 EUR (izvor 12-168.611,00, izvor 561-955.464,00)  A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma – NPOO – A91603505.0 C1.6.R1-I3 Jačanje kapaciteta sustava za otporan i održiv turizam 2026. – 398.168,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	HZZ
<i>Oznaka mjere</i>	R, I

## Posebni cilj 6.

### UNAPRJEĐENJE STRUKTURE I KVALITETE SMJEŠTAJNIH KAPACITETA

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
OI.02.8.62 Udio hotela i sličnog smještaja** u ukupnim smještajnim kapacitetima (postelje)	13 %	17 %
OI.02.8.63 Udio hotela s četiri i pet zvjezdica u ukupnim hotelskim kapacitetima (objekti)	51 %	65 %

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Prema DZS ova skupina uključuje: hotele, hotele baštine, apart-hotele, integralne hotele, difuzne hotele, lječilišne hotele, hotele posebnoga standarda, turistička naselja, turističke apartmane, pansione, lječilišne pansione.

## Mjera 6.1.

### Unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Svrha provedbe mjere je unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu. Unaprjeđenje sustava kategorizacije provest će se modernizacijom propisa o razvrstavanju i kategorizaciji objekata, tako da se propisani
-----------------------------	--

<sup>6</sup> Rok za završetak edukacija je u skladu s rokom provedbe Nacionalnog plana oporavka i otpornosti prema kojem svi projekti moraju završiti s provedbom u 2026. godini.

	standardi za kategorizaciju smještajnih objekata usklade s trendovima na turističkom tržištu i očekivanim razinama usluga. Temelj nove kategorizacije bit će održivost.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj izrađenih pravilnika: 2026. – 1 2027. – 5
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	N/P
<i>Izvor financiranja</i>	N/P
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	/
<i>Oznaka mjere</i>	R

## Mjera 6.2.

### Poticati ulaganja u smještaj visoke kvalitete

<i>Svrha provedbe mjere</i>	U svrhu podizanja kvalitete smještaja i ponude te usmjerenja prema cjelogodišnjemu poslovanju i održivosti turizma, poticat će se mikro, mali i srednji poduzetnici na ulaganja u manje obiteljske hotele, aparthotele, hotele baštine, pansione i kampove.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj otplaćenih kredita kroz subvencije kamata na kredite za podizanje kvalitete smještaja i ponude <sup>7</sup> 2026. – 28 2027. – 30
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	230.000,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A587018 Programi subvencioniranja kreditnih programa u turizmu 2026. – 150.000,00 EUR (izvor11) 2027. – 80.000,00 EUR (izvor 11)
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	HBOR, poslovne banke
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Posebni cilj 7.

### OSIGURANJE POTICAJNOG POSLOVNOG OKRUŽENJA

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
OI.02.8.56 Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Poslovno okruženje**	71	≤ 53

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Vrijednosti su iskazane sukladno trenutno važećoj metodologiji izračuna pokazatelja

<sup>7</sup> Mjeri se broj u potpunosti otplaćenih kredita

Mjera 7.1. Smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu	
<i>Svrha provedbe mjere</i>	Svrha mjere je dodatno smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu. Aktivnosti koje se provode su projekti razvoja naprednih e-usluga koje će omogućiti lakšu komunikaciju dionika u turizmu s javnom upravom, a time i smanjenje vremena potrebnoga za administraciju, što će posljedično dovesti do smanjenih troškova poslovanja i veće konkurentnosti.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Nadograđen IT alat za upravne i neupravne postupke: 2026. – 1 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	962.500,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma - NPOO 2.3. C2.3.R3-I15 Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnoga rasterećenja poduzetnika te transformacije modela turizma ka održivosti 2026. – 962.500,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	/
<i>Oznaka mjere</i>	I

Mjera 7.2. Stvoriti učinkoviti okvir s ciljem unaprijeđena poslovnoga okruženja	
<i>Svrha provedbe mjere</i>	Izrađen je sektorski program poticaja (Uredba o poticanju ulaganja u sektoru turizma, „Narodne novine“, broj 39/24.) temeljem kojega se potiču investicijski projekti u turizmu visoke dodane vrijednosti. Provodit će se mjere u svrhu poticanja ravnomjernog cjelogodišnjeg i regionalno odnosno prostorno uravnoteženijeg razvoja turizma koji uključuje i razvoj posebnih oblika turizma, društveno i okolišno održivi razvoj turizma kojemu je cilj smanjivanje negativnog utjecaja turizma na okoliš, klimu i prostor, razvoj konkurentnog i inovativnog turizma, uključujući jačanje ljudskih potencijala, povećanje kvalitete smještajnih i ostalih kapaciteta u okviru turističke ponude, kao i diverzifikacija cjelokupne turističke ponude, i kroz aktivaciju neaktivne državne imovine, digitalna transformacija turizma te povećanje otpornosti djelatnosti u turizmu na vanjske utjecaje.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj prijavljenih projekata 2026. – 5 2027. – 5
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	N/P
<i>Izvor financiranja</i>	Sredstva za provedbu ove mjere planirana su u obliku poreznih olakšica i oslobađanja plaćanja naknada za raspolaganje imovinom u vlasništvu

	Republike Hrvatske i JLP(R)S (cca 100.000.000 EUR) i temeljem Programa poticanja investicija u turizmu.
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	MFIN, MPGI
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Posebni cilj 8.

### RAZVOJ INOVACIJA I DIGITALNE TRANSFORMACIJE TURIZMA

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
01.02.8.57 Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – ICT readiness	5,3	5,7

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

## Mjera 8.1.

### Poticati inovacije

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Svrha mjere je potaknuti razvoj novih i inovativnih rješenja koja će osigurati smanjenje negativnih utjecaja turizma, smanjiti sezonalnost i potaknuti konkurentnost poduzetnika u turizmu. Mjerom se potiču ulaganja u inovacije i digitalne tehnologije koje će povećati otpornost i produktivnost poduzeća (malih, srednjih i velikih) kao i bolje pozicioniranje na turističkomu tržištu. Ulaganja su usmjerena u aktivnosti istraživanja i inovacija s ciljem povezivanja dionika u lancu vrijednosti turizma, zelene tranzicije i razvoja održivoga i cjelogodišnjega poslovanja, ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama i razvoju raznovrsne ponude i sadržaja visoke dodane vrijednosti. Podupiru se inovacije u sklopu unaprjeđenja procesa prihvatljivih za okoliš i učinkovitost resursa, ulaganja za prijelaz na kružno gospodarstvo, sprječavanje i suzbijanje onečišćenja okoliša te zaštitu i obnovu biološke raznolikosti i ekosustava.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj realiziranih projekata s ciljem poticanja inovacija <sup>8</sup> 2026. – 13 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	2.900.000,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma A916035.04 Jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika – investicija 2, grupa 3 2026 – 2.900.000,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	HAMAG BICRO
<i>Oznaka mjere</i>	I

<sup>8</sup> Rok za realizaciju projekata je u skladu s rokom provedbe Nacionalnog plana oporavka i otpornosti prema kojem svi projekti moraju završiti s provedbom u 2026. godini.

## Mjera 8.2.

### Razviti IT sustave i napredne e-usluge i alate za upravljanje destinacijom i turističkim tokovima

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Svrha mjere je stvoriti okruženje koje će olakšati upravljanje destinacijom i osigurati mogućnost donošenja odluka temeljeno na podacima. Kroz mjeru se razvijaju IT alati: aplikativno rješenje za upravljanje destinacijama i turističkim tokovima i aplikativno rješenje za sustavno praćenje pokazatelja održivosti destinacije koji će biti podrška turističkim zajednicama u održivom upravljanju destinacijom. Alate će koristiti i JLP(R)S, a intencija je poticanje digitalne transformacije u smjeru razvoja pametne destinacije.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj uspostavljenih IT alata: 2026. – 2 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	2.051.250,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma A916035.06 - NPOO 2.3. C2.3.R3-I15 Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnog rasterećenja poduzetnika te transformacije modela turizma ka održivosti 2026. – 2.051.250,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	/
<i>Oznaka mjere</i>	I

## Posebni cilj 9.

### USPOSTAVLJANJE UČINKOVITOG OKVIRA ZA UPRAVLJANJE RAZVOJEM ODRŽIVOG TURIZMA

<i>Pokazatelj ishoda</i>	<i>Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.</i>	<i>Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*</i>
OI.02.8.58 Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Politike i uvjeti djelovanja**	77	≤69

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\* Vrijednosti su iskazane sukladno trenutno važećoj metodologiji izračuna pokazatelja

## Mjera 9.1.

### Stvoriti preduvjete za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Izradom krovna Zakona o turizmu, osiguran je učinkoviti okvir za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti. Zakon je predvidio alate za unaprjeđenje učinkovitosti sustava turističkih zajednica i nastavak integracije principa destinacijske menadžment organizacije kao i preuzimanje novih odgovornosti i zadataka. Aktivnosti na stvaranju novog okvira za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti,
-----------------------------	--

	obuhvatit će daljnju analizu postojećih propisa i potrebu njihova usklađivanja s krovnim zakonom. U okviru daljnjeg usklađivanja postojećeg zakonodavnog okvira donijet će se novi Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj donesenih zakona 2026. – 1 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	N/P
<i>Izvor financiranja</i>	N/P
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	/
<i>Oznaka mjere</i>	R

### Mjera 9.2.

#### Uspostaviti sustav satelitskih računa održivog turizma

<i>Svrha provedbe mjere</i>	U cilju donošenja kvalitetnih javnih politika na svim razinama te osiguravanja podloge za učinkovitije strateško planiranje uspostaviti će se Sustav satelitskih računa održivog turizma na nacionalnoj i regionalnoj razini te na razini odabranih deset destinacija skladu s međunarodnim smjericama ekonomsko-okolišnih računa (SEEA).
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Izrađen Regionalni satelitski račun održivog turizma za 2022. godinu 2026. – 1 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	152.023 ,00 EUR
<i>Izvor financiranja</i>	Proračun MZOM 2026. – 152.023,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0,00 EUR
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	MZOM, IZTZG
<i>Oznaka mjere</i>	I

### Mjera 9.3.

#### Stvoriti preduvjete za učinkovito prikupljanje podataka

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Kako bi se osigurala učinkovita provedba javnih politika i upravljanje razvojem turizma prema održivosti ovom mjerom osigurat će se kvalitetno i pouzdano praćenje relevantnih podataka za turizam. To će podrazumijevati razvoj IT alata za prikupljanje podataka te će se omogućiti sustavna analiza i korištenje prikupljenih podataka za planiranje i upravljanje razvojem održivoga turizma.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Uspostavljen IT alat: 2026. – 1 2027. – 0
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	825.000,00 EUR

Izvor financiranja	A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma A916035.06 - NPOO 2.3. C2.3.R3-I15 Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnoga rasterećenja poduzetnika i transformacije modela turizma ka održivosti 2026. – 825.000,00 EUR (izvor 581) 2027. – 0
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	/
Oznaka mjere	I

## Posebni cilj 10.

### ODGOVORITI NA TRENDOVE U RAZVOJU TURISTIČKIH DESTINACIJA

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.	Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*
OI.02.8.67 Broj uključenih gradova (destinacija) u <i>Smart cities marketplaces</i> **	2	20

\* Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.

\*\*Napomena: *Smart Cities Marketplace, Rijeka* (Fellow city, [https://smart-cities-marketplace.ec.europa.eu/projects-and-sites/cities?f%5B0%5D=fellow\\_city%3A1&page=7](https://smart-cities-marketplace.ec.europa.eu/projects-and-sites/cities?f%5B0%5D=fellow_city%3A1&page=7)); *Hvar* („1 Demo site“ – Location of project site <https://smart-cities-marketplace.ec.europa.eu/city/hvar>)

## Mjera 10.1.

### Očuvati percepciju Hrvatske kao sigurne destinacije

<i>Svrha provedbe mjere</i>	Sigurnost je ključni element komparativne prednosti destinacije na međunarodnom turističkom tržištu. Podupirat će se aktivnosti koje uključuju nastavak projekta MUP-a „Sigurna turistička destinacija“ te projekata prevencija nesreća te zaštite i spašavanja u suradnji s HGSS-om. Osiguravanjem dodatnih timova medicinske pomoći te pravodobnim informiranjem javnosti i upravljanjem kriznim situacijama jača se koordinacija i spremnost odgovora na različite sigurnosne izazove.
<i>Pokazatelj rezultata</i>	Broj sufinanciranih dodatnih timova medicinske pomoći 2026. – 7 županija 2027. – 7 županija  Broj ugovora s HGSS-om 2026. – 1 2027. – 1  Broj odluka o dodjeli sredstava za povećanje sigurnosti boravka turista u destinaciji: 2026. – 1 2027. – 1
<i>Ukupan procijenjeni trošak provedbe</i>	1.710.000,00 EUR

<i>Izvor financiranja</i>	A819027 Poticaj za povećanje sigurnosti turista 2026. – 2027 – 855.000,00 * 2= 1.710.000,00 (izvor 11)
<i>Nositelj</i>	MINTS
<i>Suradnici u provedbi</i>	županije, HGSS, MUP
<i>Oznaka mjere</i>	I